

Workshop Informatiemanagement

Jantine Bosker

Een academisch ziekenhuis nam ter bijscholing van haar medewerkers Zorgadministratie een bedrijfsopleiding af van Schoevers Bedrijfsopleidingen. In deze tiendaagse cursus werden uiteenlopende aspecten belicht waarvan actuele kennis benodigd was om de bedrijfsvoering van de verschillende administratieve afdelingen in het ziekenhuis te kunnen (blijven) managen. Schoevers vroeg mij het aspect Informatiemanagement te verzorgen.

Aandachtsgebieden workshop

1. Filosofie van informatie- & documentmanagement

Informatiemanagement richt zich op het besturen van processen voor het opslaan, ter beschikking stellen en distribueren van gegevens. Door een steeds groter informatieaanbod heeft het zich inmiddels ontwikkeld tot een geïntegreerd onderdeel van het functioneren van het bedrijf. Goed gestructureerde verwerving en verwerking van informatie is noodzakelijk, om op de hoogte te blijven van wat er zich zowel binnen als buiten de organisatie afspeelt. Met deze ontwikkeling groeit binnen organisaties de vraag naar specialisten die, middels optimale benutting van de voor handen zijnde ICT-toepassingen, orde scheppen in de enorme hoeveelheid informatie. Integreren, standaardiseren en uitwisselen van zorginformatie zijn sleutelbegrippen voor een goede zorgadministratie- en informatie. De toepassingsmogelijkheden van de informatietechnologie hebben deze zaken in een stroomversnelling gebracht.

2. De rol van informatiemanagement in de (toekomstige) zorgomgeving

Om een balans te vinden tussen vraag en aanbod in de zorg worden al jaar en dag allerhande innovatieve verbeterprojecten op de Nederlandse gezondheidszorg geprojecteerd. Mede hierdoor is de afgelopen jaren het belang van informatiemanagement binnen de gezondheidszorg sterk toegenomen.

De ontwikkeling van het elektronische patiëntendossier is in volle gang; een ingewikkeld proces dat voor zorgadministraties de nodige aanvullingen c.q. aanpassingen in de uitvoering van hun taken veroorzaakt. Hetzelfde geldt voor de introductie van DBC's; voor zorginstellingen moet de DBCsystematiek de basis vormen voor betrouwbare informatie over de geleverde zorg, voor inzicht in de bedrijfsprocessen en voor een patiëntgerichte bedrijfsvoering en zorgverlening.

Aanpak

De workshop Informatiemanagement behelsde één cursusdag en had als doel de deelnemers op de hoogte te brengen van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van informatie- en documentmanagement, en daarnaast te adviseren over de wijze waarop deze tools ingezet kunnen worden bij het afstemmen van de eigen afdeling op de (nieuwe) zorgomgeving. Om dat te bereiken was de cursus opgedeeld in een theorie- en praktijkgedeelte.

In het eerste dagdeel werd het begrip informatiemanagement gedefinieerd en werden handvatten aangereikt om met behulp van gericht informatiemanagement onder meer de ontwikkeling en implementatie van vraaggestuurde en vraaggerichte zorg te kunnen ondersteunen.

Het tweede dagdeel stond in het teken van het uitwerken van een Business Case aan de hand van de aangereikte theorie.